



**S&Q MART
CERT**

TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK BEYANNAMESİ

Belgelendirme faaliyetleri, S&Q MART CERT dışındaki kuruluş ve organizasyonlardan etkilenmeyecek şekilde yürütülmektedir.

Şirket ortaklarının, herhangi bir şekilde ortaklık ilişkisi içinde buldukları kuruluşlara, Belgelendirme hizmeti verilmez.

S&Q MART CERT dahili ve harici personelinin belgelendirme faaliyetlerini etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan ayrı olacak şekilde görev almaları sağlanır.

Belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştiren personel, yapmış olduğu çalışmalar ile ilgili, sorgulama, değerlendirme ve raporlamalarında sahip olduğu yetkinlikler çerçevesinde, idari olarak tamamen bağımsız hareket eder.

Belgelendirme Bölümü personelinin ücret, prim ve performans değerlendirmesinin, yapılan belgelendirme sayı ve sonuçlarından bağımsız olmasını sağlar.

S&Q MART CERT, Belgelendirme Komitesi, dış kuruluşlar ve kendi adına hareket eden şahıslar da dahil, kendi kuruluşunun her seviyesinde, belgelendirme faaliyetleri sırasında elde edilen bilgilerin gizliliğini korumak için, kanunlara uygun düzenlemeleri oluşturmuş ve uygulamaktadır.

S&Q MART CERT, TS EN ISO/IEC 17021'de belirtilenlerin dışında, özel bir ürün veya müşteri hakkındaki bilgileri, müşterinin yazılı izni olmaksızın üçüncü bir tarafa açıklamaz. Bu bilgilerin kanunlar gereği üçüncü tarafa açılması durumunda, müşteri sağlanan bu bilgiler hakkında kanunlarda izin verilen şekilde bilgilendirilir.

S&Q MART CERT, kuruluş içinde yönetim sistemi belgelendirme faaliyetlerinin yapılmasında tarafsızlığın önemini anlaşılmamasını sağlamış, çıkar çatışması olabilecek noktaları belirlemiş ve bunların yönetilmesini sağlayarak yönetim sistemi belgelendirme faaliyetlerinin objektifliğinin sağlanmasını garanti altına almaktadır.

**S&Q MART Kalite Güvenlik A.Ş.
S&Q MART CERT**

**GENEL MÜDÜR
CEMAL SİLAN
İlk Yayın Tarihi: 01.05.2007
Revizyon Tarihi: 01.06.2008/Rev.01**