



S&Q MART
SAFETY & QUALITY

BELGELENDİRME SÖZLEŞMESİ



Sözleşme (Proje) Numarası	:
Belgelendirme Kapsamı (Uluslararası Standartlar veya Ulusal Yeterlilikler)	:
Birim/Birimler*	:

* Belgelendirme hizmeti Ulusal Yeterlilik kapsamında ise doldurunuz.

1. Taraflar

S&Q MART ve S&Q MART tarafından belgeli personel tarafları oluşturmaktadır.

İş bu sözleşme, S&Q MART tarafından verilen belgenin geçerliliği süresince, tarafların sahip oldukları hakları ve yükümlülükleri belirlemek üzere imza altına alınmıştır.

2. Kapsam

Bu sözleşmede yer alan kural ve şartlar, S&Q MART tarafından belgelendirme kapsamına göre belirlenir.

Bu sözleşme, S&Q MART tarafından yazılı bildirim veya web sayfasında duyuru şeklinde yeni bir bilgilendirme yapılmadığı sürece geçerlidir.

Sözleşme şartlarında değişiklik yapma/duyurma yetkisi S&Q MART'a aittir.

3. Tarafların Sorumlulukları

3.1 Belgeli Personel

İş Ahlakı

Belgeli personel, görevini her zaman hukuka bağlı, doğruluk ve dürüstlük içerisinde uygulayacak, kişisel bağlantıları bir kenara bırakıp ister işvereni, ister müşterisi veya kuruluşun tedarikçisi olsun, sözleşme yaptığı ilgili tüm taraflara her zaman profesyonel iş ilişkileri çerçevesinde davranacaktır.

Belgeli personel, kendi profesyonel yeterliliğini geliştirmek için sürekli gelişime açık olacak ve kendi alanıyla ilgili güncel düşünce ve gelişmelerden haberdar olacaktır.

Belgeli personel, tarafından konulan kurallara ve kurallarda değişen öğeler olduğu takdirde, yenilenen kurallara uygun olarak davranacaktır.

Belgeli personel, belgelendirildiği alanla ilgili şartları karşılayamaz duruma düştüğünde S&Q MART'a haber verecek ve belgesini iade edecektir.

Belgelenen personel; S&Q MART yazılı ve uygulamalı sınavlarında, sınav materyallerinin gizliliğini koruyacağını ve sınavlarda hileye başvurmayacağını taahhüt eder.

Belgeli personel, yapılacak denetimlerde denetim ekibinin isteyeceği ilgili bilgileri doğru ve zamanında bildirmekle yükümlüdür. Konu ile ilgili herhangi bir yalan beyanda bulunamaz veya buna olanak tanımaz.

İş Güvenliği

Belgeli personel gerek kendi, gerekse toplumun güvenlik ve sağlık çıkarlarını gözeterek, gerekli olan tedbirleri almakla yükümlüdür.

Mesleki Sorumluluk

Belgeli personel, mesleğinin itibar ve saygınlığını korumak için her zaman gerekli titizliği gösterecektir.

Belge sahibi, düzenlenen kaynakçı belgesi S&Q MART ile tartışmaya yol açacak biçimde kullanılmayacak ve belgelendirme ile ilgili S&Q MART'ın yanlıtıcı veya yetkisiz olarak niteleyebileceği bir beyanda bulunmayacak S&Q MART logosu, okunacak şekilde orijinal renkte kullanılacaktır.

Belgelendirme sonrası, kaynakçı belgesinin geçerliliğinin devamı için, belge sahibi faaliyette ve aktif olarak çalıştığına dair, S&Q MART'a 6 ayda yazılı bildirimde bulunulacak ve belgenin geçerlik süresi dolduğunda, belgesini 15 gün içinde S&Q MART A.Ş.'ye iade edecektir.

Belgeli personel, belgesinin iptal edilmesi durumunda ilgili tüm belgelerinin orijinal nüshalarını S&Q MART A.Ş. Personel Belgelendirme Bölümüne iade edecektir ve belgeli olduğuna dair tüm atıflara son verecektir.

Belgelendirilmiş herhangi bir personelin, kişisel veya iletişim bilgilerinde (ev adresi, iş adresi, telefon numaraları, mail adresi v.s) herhangi bir değişiklik olması durumunda, belgeli kişi S&Q MART A.Ş. Personel Belgelendirme Müdürlüğüne 15 gün içinde yazılı olarak haber verecektir.

Belgeli personel, kendisinin belgelendirilmiş olduğu ilgili kapsamın, ilişkili uluslararası ve/veya ulusal yeterlilikler ile S&Q MART A.Ş. Personel Belgelendirme Müdürlüğü tarafından dokümanite edilmiş şartların güncelliğini takip edecek ve S&Q MART'ın belirlediği tarihe kadar bu güncellemelere uyacaktır.

Müşteri ve İşverene Karşı Sorumluluk

Belgelendirilmiş personel, kendi mesleki bilgi ve deneyimine aykırı olan, işverene veya birlikte çalıştığı kişilere ait iş emirlerini kabul etmeyecektir.

Belgeli Personel, bir işveren veya denetlenen tarafın herhangi bir konudaki bilgi veya tecrübe yokluğunu kendi çıkarına kullanmayacaktır.

Belgeli Personel, herhangi bir uyarı, bilgi saklama vs. durumunda işverene / denetlenen tarafa profesyonel olarak objektif, yerinde ve zamanında uyarıda bulunacaktır.

Belgeli Personel, bilgi edinilen ilgili tarafların rızası ve kanuni gerekler dışında gizliliği hassasiyetle koruyacaktır.

Belgeli Personel, görevini icra ederken edindiği bilgileri izinsiz olarak üçüncü taraflara iletilmesi durumunda kendisinin de şikayet edilebileceğini müşteriye bildirecektir.

Berberindeki Belgeli Personellere Karşı Sorumluluk

Belgeli Personel, bu sözleşmenin herhangi bir maddesini ihlal eden diğer belgeli personeller hakkında işverene ve diğer belgeli personeli belgelendiren kuruluşa bilgi verecektir.

Güçlük ve İnkilemler

Belgeli Personel, anlaşmazlık olduğunda, mümkün olduğunca sorunları müzakere ederek ve temel profesyonel değerleri dikkate alarak, açıklık, doğruluk, insan onuruna saygı, güvenilirlik ve itibar gibi kriterleri dikkate alarak çözüme ulaşacaktır.

Mali Sorumluluk

Belgeli personel, teknik, profesyonel veya ticari kararlarını uygun olmayan tarzda etkileyebilecek şekilde hiçbir mali veya diğer materyali teklif/talep etmeyecek, vermeyecek, almayacak ve sözleşmede belirtilen dışında ilave üçüncü taraf ücreti veya komisyonu talep etmeyecektir.

Belgeli personel, bir görevlendirme için kanuni olarak bağlayıcı sözleşme yapmadan önce, müşteri ile hukuki, mali ve zamanlama konusunda mutabakata varacaktır.

3.2 S&Q MART A.Ş.

S&Q MART A.Ş.'e yapılan başvurular ve belgelendirme süreci, ilgili kapsam standardının, ISO 17024 Personel Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar İçin Genel Şartlar ile S&Q MART A.Ş. Personel Belgelendirme Bölümü tarafından belirlenen talimatlar, prosedürler doğrultusunda devam ettirmekle yükümlüdür.

Sınav günü sınav saatinden en az 1(bir) saat önce Sınav Yapıcı/Değerlendirme Uzmanı tarafından sınav yeri gereklilik kontrollerini gerçekleştirir ve sınav yeri uygunluğunu onaylar. Böyle bir ortamın sağlanamaması durumunda S&Q MART A.Ş. test merkezini ücreti karşılığında temin edebilmektedir.

www.sqmart.com adresinde yayınlanan duyurular, güncellemeler ve Personel Belgelendirmesi İçin Genel Şartlar Kılavuzu bu sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olup herkesin erişimine açık olarak ilan eder. Sözleşmeden belirtilen hususlara uyulmaması, Belge sahibi hakkında, şikayet ya da etik olmayan davranış, mesleki ahlak kurallarına riayet etmediğine dair kanıt varsa veya görevini yerine getiremeyecek derecede ciddi fiziksel yetersizlik oluşursa, S&Q MART A.Ş. belgeyi iptal etme hakkına sahiptir.

İlgili belgelendirme standardının izin verdiği durumda ve gereken şartlar sağlandığı takdirde, belgeleri S&Q MART tarafından yenilenebilecektir. S&Q MART'a sağlanan bilgilerin doğru olmaması durumunda, belge S&Q MART A.Ş. tarafından askıya alınabilecek veya iptal edilebilecektir.

Belgelendirilmiş adayların kişisel bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlar.

Alınan belgelerin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgelendirme şartlarında, belgenin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm proseslerle ilgili duyuru ve uyarıları S&Q MART'ın web sayfasında ve e-posta ile belgeli personeli bilgilendirir.

Belgelendirme prosesleriyle ilgili tüm itiraz veya şikâyetlerin tarafsız bir şekilde ve zamanında değerlendirilmesini sağlar.

S&Q MART logo/marka kullanım şartlarını belgelendirilmiş adayların erişimine açık olacak şekilde S&Q MART'ın web sayfasında duyurur.

Sınav alanının dış etkenlerden etkilenmemesi için sınav süresince gereken önlemlerin alınmasını sağlar.

Sınav gereçlerinin temini, transferi, uygunluğunun kontrolü ile sınav gereçlerinin, adaylara ve Kuruluşa ilişkin bilgilerin güvenliğini sağlar.

Sınav alanı kullanımı ile ilgili izinleri sağlar.

4. Marka ve Logo Kullanımı

S&Q MART marka/logosu üzerinde renk, boyut ve biçim değişikliği yapılamaz. Belge ile birlikte oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp büyütülebilir.

Belge üzerindeki marka/logo hiçbir şekilde tek başına yeterliliği göstermek amacıyla kullanılamaz. Aynı şekilde belgenin herhangi bir bölümü ayrı olarak kullanılamaz, çoğaltılamaz, yayımlanamaz. Belgelendirilmiş kişi ve belgelendirilmiş kişinin çalıştığı firma, belge üzerinde yer alan Marka/logoları sadece belge kapsamında kullanılabilir.

Belgelendirilmiş kişi, belge üzerinde yer alan Marka/logoların belgede kullanım hakkına sahiptir, ancak bu belge ile yapmış olduğu ürün/hizmet üzerinde kullanamaz. Marka/logolar 3. taraflara devredilemez.

Marka/logolar, belgelendirilen personelin veya çalıştığı kuruluşun basılı ve elektronik ortamda reklam amaçlı yayınlarında, tanıtım broşürleri, ürün/hizmet üretim kataloğu üzerinde ve iş raporlarında tek başına kullanılmaz.

Belge süresinin sona ermesi, askıya alınması veya iptal edilmesi halinde Marka/logoların kullanımını durdurulur. Belgeli personel veya çalıştığı kuruluş, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece S&Q MART'ın hükümlerine uymakta yükümlüdür.

Belgeli personel veya çalıştığı kuruluş, belirtilen şartları yerine getirmediği takdirde, belge askıya alınır veya iptal edilir. Belgeli personel veya çalıştığı kuruluş TÜRKAK ve MYK logo/markalarını kullanamaz.

5. Belgenin Kullanımı (Sertifikanın devamı, askıya alınması, iptali durumları)

Bu sözleşme şartlarına aykırı durumların tespit edilmesi durumunda belgeli personele yazılı uyarı gönderilir.

Yapılan yazılı uyarılara rağmen aykırı durumların düzeltilmemesinden belgeli personel sorumludur ve S&Q MART tarafından belge askıya alınır veya iptal edilir.

S&Q MART tarafından belgeli personel belgeyi, belge üzerinde belirtilen kapsam dışında kullanamaz ve belge üzerinde herhangi bir değişim yapamaz.

Belge S&Q MART'a aittir, belgenin kullanım hakkı ise sadece üzerinde ismi yazan kişiye aittir.

Belge gerektiği durumlarda oranlar sabit kalacak şekilde küçültülüp büyütülebilir ve çoğaltılabilir.

Belge, belge sahibi tarafından ilgili alanda yeterliliğini göstermek amacıyla dergi, kitap vb. yayınlar ve internet ortamında kullanılabilir.

Belge farklı kişi ya da kuruluşlar tarafından kullanılamaz ve belgeyi veren S&Q MART'ın itibarını zedeleyici bir durum oluşturacak şekilde kullanılamaz.

Belgenin kullanımında doğru olmayan beyanlarda bulunulamaz.

Belgelendirilmiş kişi belge ile ilgili tüm takipleri (gözetim, yeniden belgelendirme, askıya alma, iptal, revizyonlar vb.) kuruluşun web sayfasından takip etmekle yükümlüdür.

Belgenin kullanım süresinin dolması, askıya alınması ve iptali durumlarında belge kişi tarafından kullanılamaz.

Belgenin askıya alınması durumunda belgeli personele hatalı faaliyetin yerine getirilmesi için verilen süre en fazla bir aydır. 1 ay sonrasında belge iptal edilir veya kapsam daraltılır.

Belgenin askıya alınması veya iptali durumlarında, belgenin kullanımına ve belgelendirmeye atf içeren tüm belgelendirme birimlerine son verilir. Belgenin iptal edilmesi durumunda belgenin aslı S&Q MART'a 15 gün içinde iade edilir. Belgenin iadesinin yapılmaması durumunda tüm sorumluluk belge sahibine aittir.

Belgenin yırtılması veya okunamaz duruma gelmesi durumunda belgenin kullanımına son verilir ve belgenin aslı bizzat, posta vb. yollar ile kuruluşa teslim edilerek belgenin değişimi sağlanır. Belge değişimi için gerekli olan ücret adaydan temin edilir. Belge değişim ücreti kuruluş web sayfasında belirtilmektedir.

Belgenin kaybolması durumunda belgeli personel yeni belge talebinde bulunabilmesi için yayınlanmış kayıp ilanı ile S&Q MART'a bir dilekçe sunmalıdır.

TÜRKAK ve/veya MYK tarafından S&Q MART'ın yetkilerinin askıya alınması veya iptali durumunda;

S&Q MART gözetim ve belge yenileme faaliyetlerinde bulunamaz. Gözetim ve belge yenilemeye yönelik iş ve işlemler MYK tarafından düzenlenecek usul ve esaslarda belirlenir.

MYK tarafından yapılan revizyonlarda köklü değişiklik yapılması durumunda, Program Komitesi talebine istinaden belgeli personel tekrar sınava tabi tutulabilir. Bu sınav, yeniden belgelendirme döneminde yapılır. Mevcut belge, süresince geçerlidir.

Belgesi askıya alınan veya iptal edilenlerin adı, soyadı, belge numarası, iptal/askı tarihi yer alacak şekilde ilgili taraflara duyurulmak üzere S&Q MART web sitesinden duyuru yapılır.

Belgeli personelin mesleğini icra edemediği süreçte belgenin askıya alınması ya da iptali gerekebilir.

6. Gözetim, Belge Yenileme ve Ücretler

Belge gözetim süresini dolduran ve istenen belgeleri yazılı S&Q MART'a sunmayan belge sahibinin belgesi, askıya alınır. Belgesi askıya alınan ve iptal edilen belge sahiplerine yazılı olarak bildirim yapılır. Belgesi askıya alınanlardan, belgenin askıya alındığı süre boyunca, belge ile ilgili herhangi bir faaliyette bulunmaması için yazılı bildirim yapılır.

İlgili Ulusal Yeterlilik'e ait ücret bilgisi S&Q MART web sayfasında (www.sqmart.com) yayınlanır. Web sitemizden sınav, test ücretleri, belgelendirme, yeniden belgelendirme, kapsam değiştirme, yeni belge basımı ve MYK belgesi ile ilgili ücretlendirme detaylarına ulaşılabilir.

Sınavdan vazgeçme, çeşitli sebeplerden dolayı sınava girememe durumlarında ya da askıya alınan veya iptal edilen belgelerde ücret iadesi yapılmaz.

Gözetim faaliyetleri ücrete tabii değildir.

www.sqmart.com web sitesinde yayınlanan belgelendirme programlarında belirtildiği üzere belge yenileme işlemlerinde sınav yapılmasını gerektiren durumlarda ücret tarifesinde belirtilen sınavlara ait olan ücret alınır.

Kapsam genişletme ve kapsam daraltma sınavlarında adaylar sadece ilave olarak varsa zorunlu oldukları ve girmek istedikleri birimlerin güncel ücretlerini öderler.

Gözetim Faaliyetleri, www.sqmart.com web sitesinde yayınlanan belgelendirme programlarına göre yapılır.

S&Q MART, aşağıdaki durumlarda yeniden belgelendirme sürecini başlatır.

- Belgelendirme programında belirtildiği belge geçerlilik süresi sonunda, belgeli personelden talep gelirse,
- Yeniden belgelendirmeyi gerektirecek şekilde ilgili programda değişiklik yapılması,
- Düzenleyici şartlar, (yasal gereklilikler), Normatif dokümanlardaki değişiklikler (zorunlu dokümanlardaki değişiklikler),
- İlgili belgelendirme programı şartlarındaki değişiklikler, Belgelendirilmiş kişinin çalıştığı endüstri veya alanın yapısı ve olgunluğu,
- Yeterliliği olmayan bir kişiden kaynaklanan riskler, Teknolojideki süregelen değişimler ve belgelendirilmiş kişilere ilişkin şartlar,
- İlgili tarafların şartları, Belgelendirme programı gözetimi şart koştuğunda, gözetim faaliyetlerinin sıklığı ve içeriği,

Belge geçerlilik süresinin dolması halinde belge yenileme başvurusu yapılarak www.sqmart.com web sitesinde yayınlanan belgelendirme programlarında belirtildiği "Belge Yenileme" şartları yerine getirilmelidir.

Belgenin iptal edilmesi durumunda yapılacak yeni başvuru için ücretlendirme ilk başvuru şeklinde yapılır.

7. İtiraz ve Şikâyetler

Belgeli personel, bu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan her türlü anlaşmazlığın çözülmesi için yargı yoluna gitmeden önce S&Q MART' e başvurmayı, gerektiğinde S&Q MART' ın itiraz ve şikâyet süreçlerini gerçekleştirme; bunlardan sonuç alamadıkları takdirde yargı yoluna gitmeyi ve yetkili mahkeme olarak İstanbul mahkemelerini kabul ederler.

8. Sözleşme Geçerlilik Süresi

Bu sözleşme belgenin son geçerlilik tarihine kadar geçerlidir.

Yukarıda belirtilen şartları belge almaya hak kazandığım takdirde, kabul ettiğimi ve okuyup, anlayarak imzaladığımı beyan ederim.

Belgelendirilecek Personel;

S&Q MART A.Ş. Yetkilisi;

Adı Soyadı:

Adı Soyadı:

Tarih:

Tarih:

İmza:

İmza

