



## S&Q MART CERT

### Ürün Belgelendirmesi İçin

### Genel Şartlar

#### İçerik

1. Giriş
2. Genel
3. Belgelendirme Süreci
4. Bütçelendirme
5. Logo Kullanım Kuralları
6. Sertifikanın Askıya Alınması, Geri Alınması ve İptali
7. Gizlilik
8. Şikayetler
9. Yayınlar
10. Belgelendirme Sistemi Modifikasyonları
11. Belgelendirme Kuruluşunun Faaliyetlerini Durdurması
12. Müşteri Hak ve Sorumlulukları

#### 1 Giriş

S&Q MART CERT, S&Q MART Kalite Güvenlik A.Ş.'ye bağlı bir bölümdür. S&Q MART Kalite Güvenlik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (Kısaca S&Q MART), 27 MART 1990 tarihli Fizibilite Etüdü uyarınca Devlet Planlama Teşkilatı Yabancı Sermaye Daire Başkanlığı'nın onayı ile 3 Ocak 1991 tarihinde kurulmuştur.

S&Q MART, İstanbul Ticaret Odası'na 271317 Sicil, Küçükyalı Vergi Dairesi'ne 7350136064 vergi numarası ile kayıtlı olup aşağıdaki adreste faaliyet göstermektedir.

S&Q MART Kalite Güvenlik Sanayi ve Ticaret AŞ.

**Aydınevler Mah. Sanayi Cad. No:9/11 34854  
Maltepe / İstanbul**

Tel. +90 (216) 518 02 02

Fax. +90 (216) 388 38 24

e-mail. product@sqmart.com

Türkiye'nin uluslararası pazarlarda rekabet gücünü artırmak amacıyla ihtiyaç duyacağı teknik hizmetleri sunmak üzere kurulan S&Q MART, KalDer' in kuruluşunda ve yönetiminde görevler üstlenmiş, Dünya Bankası ve Avrupa Birliği destekli çeşitli TÜBİTAK ve KOSGEB projelerinde yer alarak, bu hizmetlerin gelişmesi ve yaygınlaşmasında öncül rol üstlenmiştir.

S&Q MART, belgelendirme hizmetleri için bağımsız bir yapı olan S&Q MART Ürün Belgelendirme Departmanı'nı kurmuştur. Bu Departman sistem ürün belgelendirme hizmetleri vermektedir.

S&Q MART, müşterilerinin sistemlerini, ürünlerini ve personellerini ISO 17020, ISO 17021, ISO 17024, ISO 17025 ve ISO 17065 Akreditasyon standartlarına ve ilgili standartlara göre değerlendirmekte ve belgelendirmektedir.

S&Q MART'ın hedef grubu S&Q MART ve S&Q MART'ın teknik deneyim ve tecrübelerini kullanabileceği alanlardaki kuruluşlardır.

S&Q MART'ın belgelendirme hizmetlerinin yasal temeli, Türkiye Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın sanayi ve ticaretin geliştirilmesi için

verdiği onaya, bakanlığın diğer düzenlemelerine ve ISO/IEC 17020, 17021, 17024, ISO 17025 ve 17065 standartlarına dayanmaktadır.

S&Q MART, TURKAK ve IAS tarafından akredite edilmiş bulunmaktadır.

TURKAK ve IAS Akreditasyon Kurumları belgelendirme kuruluşlarının akreditasyonu için yetkilendirilmiştir.

TURKAK ve IAS; IAF ile MLA anlaşmalarını imzalamıştır.

TURKAK, Türk Akreditasyon Kurumu tarafından belgelendirme kuruluşlarının akreditasyonu için yetkilendirilmiştir.

IAS, Amerika Akreditasyon Kurumu tarafından belgelendirme kuruluşlarının akreditasyonu için yetkilendirilmiştir.

## 2. Genel

Kuruluşların ürünlerinin belgelendirilebilmesi için, S&Q MART'ın ve kuruluşun, belgelendirme sürecinde ve muhafazasında yerine getirmesi gereken bazı şartlar bulunmaktadır. Bu çalışmanın sonucu bir belge verilir ve kuruluş S&Q MART'ın logosunu ve belge numarasını pazarlama faaliyetlerinde kullanma iznine sahip olur. Verilen bu sertifika, belge tarihi itibarıyla, kuruluşun ürün belgesinin olduğunun S&Q MART tarafından onaylandığını gösterir.

Ürün Belgelendirme, gereksinimleri tarif eden bir standarda göre yapılır. Standarda bağlı olacak şekilde, S&Q MART aşağıdaki minimum gereksinimleri değerlendirir:

- Belgelendirilecek ürün ve üretim sistemi dokümanite edilmiş olmalıdır.
- Müşteri şikayetleri sistem içerisinde kayıt altına alınmalıdır. Bu şikayetler belgenin geçerli olduğu süreçte muhafaza edilmeli ve aşağıdaki bilgileri göstermelidir:
  - Yapılan şikayetler
  - Şikayetin teknik değerlendirmesi
  - Alınan önlemler
  - Önlemleri alan kişiler
  - Alınan önlemlerin sonuçları

Belgenin geçerliliğinin sağlanması için, belgenin geçerli olduğu süre boyunca, kuruluş üründe S&Q MART'ın onayını almadan hiçbir değişiklik yapmamalıdır. S&Q MART'ın onay vermediği ve haberi olmadan yapılacak değişikliklerde Ürün Belgesini geçerliliğini kaybeder.

S&Q MART Ürün Belgelendirme Departmanı, S&Q MART'ın sunduğu diğer hizmetlerden bağımsız bir organdır. S&Q MART'ın ürün belgelendirme hizmetleri, S&Q MART'ın diğer hizmetlerinden bağımsız olduğunu garanti altına almaktadır.

## 3. Belgelendirme Süreci

Ürün Belgelendirmeye ilişkin tüm sorumluluk S&Q MART'a aittir.

Belgelendirme sürecinin detayları aşağıda sunulmuştur.

### Belgelendirme Başvurusu

Kuruluş, S&Q MART Başvuru formunu doldurur ve S&Q MART'a gönderir. S&Q MART Ürün belgelendirmesi için fiyat teklifi hazırlar ve onaylanması için kuruluşa gönderir. Belgelendirme süreci resmi olarak bu şekilde başlatılır.

Konu olan ürün belgelendirmeye ilgili özel şartlar göz önüne alınarak, S&Q MART'ın onaylı personel listesinden bir belgelendirme yöneticisi ve denetim ekibi atanır. Oluşturulan ekip hakkında görüşleri olabileceği düşüncesiyle, seçilen yönetici ve ekip kuruluşa bildirilir.

Akreditasyon kuralları gereğince, S&Q MART, ürün belgelendirme ücretleri ve hesaplama yöntemleri konusunda tüm gerekli bilgileri istendiğinde Akreditasyon kurumlarına vermekle yükümlüdür.

Ayrıca, S&Q MART, Akreditasyon kurumları için takip ziyaretleri düzenlemekle yükümlüdür. Bu durumda kuruluş, ürün belgelendirme kapsamındaki faaliyetlerin takip ziyaretinde incelenmesini kabul etmek durumundadır.

**Bilgilendirme Toplantısı**

S&Q MART'ın tanıtımının yapıldığı toplantı gibi bir çalışma ile mümkün olduğu kadar fazla çalışana projenin başladığı işaretini verebilir.

Bilgilendirme toplantısı genel olarak aşağıdakileri kapsar:

- S&Q MART'ın tanıtımı
- Ürün Belgelendirme süreci hakkında bilgi
- Kuruluş tarafından sunum yapılması ve tesislerin incelenmesi
- Kuruluş yönetimi ile Ürün belgelendirme konularının görüşülmesi

**Yasal Gereksinimler**

Ürün Belgelendirme denetimi gerçekleştirilmeden önce, S&Q MART, kuruluşun faaliyetleri ile ilgili yasal mevzuat şartlarını temin etmesini ve değerlendirmesini istemektedir.

Bunun amacı, kuruluşun tabi olduğu yetkilendirme, onay, izin, gözetim, vb. uygulamalardan ürün belgelendirme sistemlerinin işleyişine etkisi olanların S&Q MART tarafından incelenmesi gereksinimidir.

Ürün Belgelendirme denetimleri ile birlikte, kuruluş bu hususlarla ilgili tüm dokümanları ve aktif olan konuları S&Q MART'a bildirmekle yükümlüdür.

**Dokümantasyonun Gönderilmesi**

Kararlaştırılan Ürün belgelendirme başlama tarihinden en az 7 gün önce, kuruluş ürün belgelendirme dokümantasyonunu S&Q MART'a gönderecektir..

S&Q MART tarafından yapılan dokümantasyon değerlendirmesi, ürün belgelendirme başvurusu ve ürün belgelendirme dokümantasyonunu kapsar.

Bu şekilde bir değerlendirmenin amacı, kuruluşun ilgili ürün standardının gereksinimlerine uygun olup olmadığını inceleyerek, ürün belgelendirme çalışmasının gecikmesini engelleyip olumlu şekilde sonuçlanmasını sağlamaktır.

Ürün dokümantasyonunun gözden geçirilmesi sonuçları, istenen düzenlemeleri kapsayacak şekilde kuruluşa gönderilir. Uygunsuzluk

bulunması durumunda, uygunsuzluklar düzeltildikten ve ilgili dokümantasyon onaylandıktan sonra denetim başlama tarihi kesinleştirilir.

**Ürün Belgelendirme Denetimi**

Ürün Belgelendirme denetiminin temel amacı, kuruluşun ürününün ilgili ürün standardına uygun olup olmadığını belirlemektir.

**Kuruluş**

- İlgili ürün standardına uygun şekilde ve tam olarak ürün üretebildiğini gösterecek yeterlilikte bilgi sağlamalıdır.
- Ürünün doğrulanması amacıyla, denetim ekibinin tesislere, personele ve kayıtlara ulaşmasını sağlamalıdır.
- Tespit edilen uygunsuzlukların ortadan kaldırılması için işbirliği göstermelidir.

Denetim, S&Q MART prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilir ve aşağıdaki konuları içerir.

- Kuruluş üst yönetimi ile bir ön toplantı düzenlenerek ürün belgelendirme kapsamı doğrulanır ve raporlama yöntemi hakkında bilgi verilir. Daha önce yapılmamışsa, bu toplantıdan sonra kısa bir tesis turu yapılabilir. Bu toplantıya denetçilere refakat edecek kuruluş yetkilileri de katılır.
- Bulunan uygunsuzlukların raporlanması ve tartışılmasını içerecek şekilde ürün değerlendirmesi yapılır.
- Bulunan uygunsuzluklar ve denetim sonuçları raporlanarak, bir kapanış toplantısı ile kuruluş üst yönetimine sunulur.

**Bu kapanış toplantısında, Denetçi**

- Düzeltici faaliyetlere referans göstererek, kuruluşun ürün belgelendirmesinde bulunan tüm uygunsuzlukların üzerinden geçerek kategorilere ayırır.
- Tespit edilen uygunsuzluklarla beraber kuruluşa gönderilecek olan denetim özetini hazırlar.

S&Q MART Ürün Belgelendirme denetim süreci tamamlandığında tam denetim raporunu gönderir.

Raporda aynı zamanda uygulanabilecek takip çalışmaları ve gözlemler hakkında da bilgi verilir.

#### Denetim Sonuçları İçin Düzeltici Faaliyetler

Denetimde hazırlanan uygunsuzluk raporları, ilgili düzeltici faaliyetler gerçekleştirildikten sonra S&Q MART' a geri gönderilir.

#### Sertifikanın Düzenlenmesi

Denetimlerin tamamlanması ve düzeltici faaliyetlerin doğrulanması ile başarılı şekilde sonuçlanan ürün belgelendirme denetimi neticesinde S&Q MART Ürün Belgelendirme dosyasını Belgelendirme komitesine sunar ve Belgelendirme Komitesinin kararına göre kuruluş için bir ürün sertifikası düzenler. Bu sertifika Ürün belgelendirmenin kapsamı ve geçerli olduğu süre bilgilerini içerir.

#### Belgelendirmeyi Etkileyen Değişiklikler

Sertifikanın geçerli olduğu süre boyunca,

- Kuruluşun Hukuki, ticari, kurumsal durumunu veya mülkiyeti,
- Kuruluşun organizasyonu ve yönetimi (örneğin anahtar yönetim, karar verme ya da teknik personel),
- Kuruluşun ürünü değiştirmesi
- Kuruluşun iletişim adresi ve üretim alanları değişimi,

v.b. büyük değişiklikler olması durumunda, kuruluş değişikliklerin açıklamalarını S&Q MART' a 3 iş günü içerisinde göndermelidir. Belgelendirme Uzmanı, değişiklikleri gözden geçirerek ilgili ürün belgelendirme standardı programı ile çelişkili olup olmadığını ve ürün belgelendirme sürecini etkileyip etkilemediğini gözden geçirir. Kuruluşun ürün belgelendirme sistemini etkileyen değişiklikleri söz konusu olduğunda, S&Q MART tarafından ek denetimler gerçekleştirilebilir.

#### 4. Bütçeleme

##### Genel

Aşağıdaki konular belirlenen ücret ve oranları tarif eder. Kesin ücretler S&Q MART ürün belgelendirme sözleşmelerinde belirlenmektedir.

##### Belgelendirme

Belgelendirme süreci şu faaliyetleri içine alır :

- Belgelendirme başvurusu
- Tanıtım toplantısı (zorunlu değildir)
- Ürün Belgelendirme dokümantasyonunun gözden geçirilmesi
- Saha ve ürün denetimi
- Genel değerlendirme
- Belgenin düzenlenmesi

S&Q MART benzeri kuruluşlardaki deneyimlerini göz önüne alarak yukarıdaki faaliyetler için tahmini bir fiyat teklifi hazırlar. Bu teklif harcanan zaman, ulaşım ve konaklama masraflarını tarif eder.

##### Muhafaza

Ürün Belgelendirmenin gerçekleştirilebilmesi için S&Q MART düzenli denetimler gerçekleştirir. Bu hizmetler için harcanan süre, ulaşım ve konaklama masrafları ayrıca faturalanır.

##### Ek Hizmetler

Kararlaştırılmış ürün belgelendirme hizmeti kapsamına ilave olarak, S&Q MART ya da kuruluş tarafından gerekli görülen ek hizmetler mevcut ücretlere göre fiyatlandırılır.

Bunlara, ulaşım ve konaklama masrafları ilave edilir.

#### 5. Logo Kullanım Kuralları

Sertifikada bulunan S&Q MART logosu kuruluşun tesislerinde ve ilanlarında pazarlama amacıyla kullanılamaz.

S&Q MART logosunun kullanımında aşağıdaki kurallar geçerlidir:


- Logo, bütün halini koruyabileceği bir büyüklükte ve renkte belge numarası ile birlikte kullanılmalıdır.
- Logo, ürün belgesi olduğunu gösterir şekilde kullanılmalıdır.
- Logo, sahip olunan belgenin yanlış yorumlanmasına neden olmamalıdır.
- Belge geçerliliği sona erdiğinde logonun kullanımı tamamen ortadan kaldırılmalıdır.
- S&Q MART logosu ve akreditasyon markası laboratuvar, test, kalibrasyon ve muayene raporlarında kullanılamaz.

Yayınlarda kullanmak için gerekli olacak logolar S&Q MART' tan temin edilebilir.

Sertifikanın akreditasyon altında düzenlenmesi durumunda, kuruluş akreditasyon logosunu S&Q MART logosu ile birlikte kullanabilir. Akreditasyon logosunun kullanımında ayrıca aşağıdaki kurallar geçerlidir:

- Akreditasyon logosu tek başına kullanılamaz, S&Q MART logosu ile birlikte kullanılabilir.
- Akreditasyon logosunun S&Q MART logosu ile birlikte kullanılması durumunda, kuruluşun ürün belgesinin Akreditasyon kurumu tarafından değil S&Q MART tarafından verildiği anlaşılabilir.
- Akreditasyon logosu ilgili akreditasyon numarası ile birlikte kullanılmalıdır.

Örnek Logo Kullanımı:

	<p>Akreditasyon Logosu</p>
<p>Ürün Belgesi SERTİFİKA NO: SQMC-ÜB-XXX-YY-ZZ</p>	

## 6. Sertifikanın Askıya Alınması, Geri Alınması ve İptali

S&Q MART, aşağıdaki durumların meydana gelmesi durumunda, sertifikayı askıya alma ve geri alma hakkına sahiptir:

- Kuruluşun sertifikayı ve logoyu amacı dışında kullanması,
- Kuruluşun belgelendirme ile ilgili parasal şartlara uymaması,
- Kuruluşun herhangi bir nedenden dolayı S&Q MART' taki itibarını kaybetmesi.

S&Q MART, makul bir zaman içerisinde, gerekli düzeltmelerin yapılabilmesi için kuruluşa karşı mümkün olduğu kadar esnek olacaktır.

Sertifika sahibi kuruluş, ürün belgesini iptal etmek istemesi durumunda, S&Q MART yazılı talep üzerine sertifikayı iptal edecektir.

Sertifikanın S&Q MART tarafından askıya alınması, geri alınması ya da iptalinde, karşılaşılan duruma uygun şekilde yapılan işlemin duyurusu S&Q MART tarafından yapılacaktır. Ürün Belgesinin geri alınması ve iptali durumlarında,

orijinal belge S&Q MART' a geri gönderilmelidir.

Ürün belgesinin askıya alınması durumunda, sertifika sahibi kuruluş, sertifikanın askıdan indirilmesine kadar geçen süre içerisinde ürün belgesini kullanamaz ve reklam amacı ile kullanamaz.

## 7. Gizlilik

S&Q MART, kendi adına faaliyet gösteren komiteler ve dış kaynaklı kuruluşlar, kendi temsilcilerinin ya da taseyonlarının belgelendirme sürecinde elde ettiği bilgilerin gizliliğini kesinlikle sağlayacak ve kuruluşun onayını almadan bu bilgilere yetkisiz kişilerin ulaşmasını engelleyecektir.

S&Q MART, yetkisiz kişilerin gizli bilgilerin ulaşmasını engellemek için gerekli düzenlemeleri sağlayacaktır.

Akreditasyonu gereğince, S&Q MART, Akreditasyon kurumu için takip ziyaretleri düzenlemekle yükümlüdür. Bu durumda kuruluş, ürün belgelendirme kapsamındaki faaliyetler sırasında S&Q MART' ın akreditasyon şartları gereği, akreditasyon kuruluşunun takip denetimine katılmak istemesi gibi, şartları kabul etmek durumundadır.

S&Q MART müşteri ile ilgili kamu alanına sunmayı amaçladığı bilgiler hakkında önceden haberdar etmektedir.

Bu bilgiler en az Müşterin Adı, Adresi, belgelendirilmiş ürünle ilgili bilgiler, Belge Geçerlilik Tarihi ve Belge numarasını içerir.

S&Q MART, üçüncü bir tarafa gizlilik arz eden bilgiyi sağlaması kanunlarca istendiği durumda, yasa ile sınırlanmamışsa, müşteri sağlanan bilgi hakkında önceden bilgilendirilir.

Müşteri haricindeki kaynaklardan sağlanan müşteri hakkındaki bilgi, S&Q MART tarafından gizli olarak ele alınır.

S&Q MART, gizli bilgilerin (dokümanlar, kayıtlar vb.) güvenli olarak saklanması için gerekli ekipmanı sağlamaktadır.

S&Q MART, ISO/IEC 17065’de belirtilenlerin dışında, özel bir ürün veya müşteri hakkındaki bilgileri, müşterinin yazılı izni olmaksızın üçüncü bir tarafa açıklamaz. Bu bilgilerin kanunlar gereği üçüncü tarafa açılması durumunda, müşteri sağlanan bu bilgiler hakkında kanunlarda izin verilen şekilde bilgilendirilir.

S&Q MART, kuruluş içinde ürün belgelendirme faaliyetlerinin yapılmasında tarafsızlığın öneminin anlaşılmasını sağlamış, çıkar çatışması olabilecek noktaları belirlemiş ve bunların yönetilmesini sağlayarak ürün belgelendirme faaliyetlerinin objektifliğinin sağlanmasını garanti altına almaktadır.

## 8. Şikayetler ve İtirazlar

Kuruluş,

- Kuruluşun ürün belgelendirme başvurusunun kabul edilmemesi,
- Denetim ekibinin belgelendirme önerisinde bulunmaması ve
- Sertifikanın askıya alınması ya da iptali
- Belgelendirme Kararına itiraz, durumlarında S&Q MART tarafından alınan karara ilişkin bir şikayette ve/veya itirazda bulunmak istemesi halinde, ilgili şikayet/itiraz yetkili S&Q MART komitesine, kararın alınmasından itibaren dört hafta içerisinde bildirilmelidir.

Kuruluş, şikayet ve itiraz prosesine S&Q MART ‘ın web sitesinden ulaşabilir.

Kuruluş şikayet ve itirazlarını S&Q MART ‘ın web sitesinde yayınlanan U-2.02-F.01 Şikayet ve İtiraz başvuru formunu doldurarak S&Q MART’ a bildirmelidir.

## 9. Yayınlar

S&Q MART uygun zamanlarda listelerini güncelleyerek kayıtlı belge sahibi kuruluşlara ilişkin aşağıdaki bilgileri web sitesinde ([www.sqMART.com](http://www.sqMART.com)) yayınlar:

- Kuruluş adı ve adresi
- Belgelendirme konusu
- Ürün, teknoloji v.b. özel kısıtlamalar
- Sertifikanın geçerliliği

## 10. Belgelendirme Sistemi Modifikasyonları

S&Q MART, ürün belgelendirme kurallarında yapmayı amaçladığı herhangi bir değişikliği ilan etmeden önce ilgili tarafların görüşlerini dikkate alır. Amaçladığı değişiklikleri web sitesinden yayınlatabileceği gibi ilgili taraflara yazılı olarak da gönderebilir. Alınan kararlardan sonra S&Q MART, belgelendirilmiş her tedarikçinin kendi prosedürlerinde gerekli düzenlemeleri yapmasını sağlar.

Ürün Belgelendirme sisteminde, S&Q MART kalite sistemi güncellemeleri, akreditasyon kuruluşu gereksinimleri, sertifika sahibi kuruluşun istekleri doğrultusunda modifikasyonlar yapılabilir. Yapılan modifikasyonlar, ilgili uygulamalar başlatılmadan önce, etkilenecek kuruluşlara geçici önlemleri ile bildirilecektir.

S&Q MART müşterilerine, Ürün belgelendirme şartlarında olan her bir değişikliği duyurmaktadır. Her müşterinin de yeni şartlara uygunluğu S&Q MART tarafından doğrulanmaktadır.

## 11. Belgelendirme Kuruluşunun Faaliyetlerini Durdurması

S&Q MART’ ın Ürün belgelendirme faaliyetlerini durdurması halinde, S&Q MART tarafından ürünleri belgelendirilmiş kuruluşların belgeleri geçersiz olacaktır. Bu durumda, S&Q MART akredite bir belgelendirme kuruluşu ile anlaşma yapacak ve mümkün olduğu kadarıyla S&Q MART ile yapılmış anlaşmaya uygun şekilde ürün belgelendirme anlaşmalarının devam etmesini sağlayacaktır. Yapılacak anlaşmanın tutarı, sertifikanın geçerli olacağı süre boyunca ödenecek tutardan kesinlikle yüksek olmayacaktır.

S&Q MART anlaşmanın devrinden dolayı çıkabilecek diğer sorunlardan sorumlu olmayacaktır.

## 12. Müşteri Hak ve Sorumlulukları

Müşteri kuruluş, sertifika ve logo kullanımı ile ilgili aşağıdakileri yerine getirmelidir.

- İnternet, dokümanlar, broşürler veya reklam gibi iletişim ortamlarında belgelendirme statüsüne atıfta bulunurken S&Q MART’ ın Madde 6. Logo Kullanım Kurallarında belirtilen şartlarına uymak,

- Ürün Belgelendirmesine ilişkin herhangi bir yanıltıcı beyan yapmamak
- Ürün Belgelendirme dokümanını ve bunun herhangi bir kısmını yanıltıcı bir tarzda kullanmamak
- S&Q MART tarafından belgelendirmenin geri çekilmesi veya iptal edilmesi üzerine ürün belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam işini durdurmak
- Logonun, bir ürün belgesi şeklinde kullanılmasını sağlamak Ürün belgesi dışında kullanmamak.
- Ürün Belgesinin belgelendirme kapsamı dışındaki ürünlere uygulamamak ve/veya uygulandığını ima etmemek.
- Ürün Belgesini, belgelendirme kuruluşuna veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanmamak.

Yukarıdaki şartlara uyulmadığı takdirde S&Q MART belgelendirmenin geri çekilmesi, ihlalin yayımlanması ve gerekli ise yasal işlemin başlatılması yoluna başvurulabilir.